

居宅介護支援重要事項説明書

＜令和6年 4月 1日 現在＞

1 ひびきが提供するサービスについての相談窓口

電話 048-583-6546（午前8時30分～午後5時30分まで）

担当 坂田直美・川原恭子

* ご不明な点は、なんでもおたずねください。

2 ひびき 居宅介護支援事業所の概要

(1) 居宅介護支援事業者の指定番号及びサービス提供地域

事業所名	居宅介護支援事業所 ひびき	所在地	埼玉県深谷市長在家3976番地
介護保険指定番号	居宅介護支援（埼玉県 1174601151号）	サービスを提供する地域*	熊谷市、深谷市、寄居町、小川町、嵐山町

*上記地域以外の方でもご希望の方はご相談ください。

(2) 営業時間

月曜日から金曜日	午前8時30分～午後5時30分	※12月30日から1月3日は休みとする
----------	-----------------	---------------------

3 利用料金

(1) 利用料……要介護又は要支援認定を受けられた方は、介護保険制度から全額給付されるので自己負担はありません。

(2) 解約料……お客さまはいつでも契約を解約することができ、一切料金はかかりません。

4 サービスの終了

①お客様のご都合でサービスを終了する場合…… 文書でお申し出くだされば、いつでも解約できます。

②ひびき 指定居宅介護支援事業所の都合でサービスを終了する場合…… 人員不足等やむを得ない事情により、サービスの提供を終了させていただく場合がございます。その場合は終了1ヶ月前までに文書で通知するとともに、地域の他の居宅介護支援事業者をご紹介します。

③自動終了……以下の場合、双方の通知がなくても、自動的にサービスを終了いたします。

お客様が介護保険施設に入所した場合

介護保険給付でサービスを受けていたお客様の要介護認定区分が、非該当（自立）と認定された場合

この場合、条件を変更して再度契約することができます。

お客様がお亡くなりになった場合

④その他……お客様やご家族などがひびき指定居宅介護支援事業所の介護支援専門員に対して本契約を継続しがたいほどの背信行為を行った場合は、文書で通知することにより、即座にサービスを終了させていただく場合がございます。

5 ひびきの居宅介護支援の特徴等

(1) 運営の方針

「私たちは、利用者の立場に立った介護サービスを提供するために、安心・安全な質の高い介護サービスを、安らぎとともに提供することに努めます。」

事項	有無	備考
介護支援専門員の変更	○	変更を希望される方はお申し出ください
調査（課題把握）の方法	—	・23標準課題分析項目方式 ・ひびき独自のもの
介護支援専門員への研修の実施	○	年6回 深谷市介護支援専門員連絡協議会の主催する研修会に参加する他に、各種研修会への参加を行っています。

6 虐待の防止について

事業者は、利用者等の人権の擁護・虐待の防止等のために、次に掲げるとおり必要な措置を講じます。

(1) 虐待防止に関する責任者を選定しています。

虐待防止に関する責任者	管理者 坂田直美
-------------	----------

(2) 成年後見制度の利用を支援します。

(3) 苦情解決体制を整備しています。

従業者に対する虐待防止を啓発・普及するための研修を実施しています。

(4) サービス提供中に当該事業所従業者又は要介護者（利用者の家族等高齢者を現に養護する者）による虐待を受けたと思われる利用者を発見した場合は、速やかにこれを市町村に通報するものとします。

7 秘密保持

(1) 事業者、介護支援専門員及び事業者の使用する者は、サービス提供をする上で知り得た利用者及びその家族に関する秘密を正当な理由なく第三者に漏らしません。この守秘義務は契約終了後も同様です。

(2) 事業者は、利用者からあらかじめ文書で同意を得ない限り、サービス担当者会議等において、利用者の個人情報を用いませぬ。

(3) 事業者は、利用者の家族からあらかじめ文書で同意を得ない限り、サービス担当者会議等において、当該家族の個人情報を用いませぬ。

8 事故発生時の対応……サービス提供により事故が発生した場合には市町村・家族等への連絡等必要な措置を講じ事故の状況や事故に際して採った処置について記録し、損害賠償を速やかに行う。

9 サービス内容に関する苦情

① ひびき居宅介護支援事業所 お客さま相談・苦情担当……担当 坂田直美 電話 048-583-6546

② その他……当施設以外の市町村の相談・苦情窓口、埼玉県国民健康保険連合会等に苦情を伝えることができます。

深谷市 長寿福祉課 電話 048-574-8544

熊谷市 長寿いきがい課 電話 048-524-1402

寄居町 健康福祉課 電話 048-581-7718

嵐山町 長寿生きがい課 電話 0493-62-0718

小川町 長生き支援課 電話 0493-72-2323

埼玉県国民健康保険連合会 電話 048-824-2568

大里広域市町村圏組合 介護保険課 電話 048-501-1330（代）